

# Construcciones sociales acerca del rol de las universidades latinoamericanas en la formación continua de los profesionales de la docencia

Patricia Quiroga  
UPEL Barquisimeto

## :: Resumen

El fenómeno social de interés en el presente anteproyecto de tesis doctoral es la formación continua, también denominada educación permanente, de los profesionales de la docencia en América Latina, entendida esta como las acciones que se llevan a cabo para que el docente mantenga un desempeño pertinente; este proceso además nace de la revisión de las propias prácticas docentes y la consideración de las necesidades del entorno. A nivel internacional, la temática ha despertado el interés de organismos como UNESCO, que en el año 2008 señaló el papel protagónico que tiene la educación superior en la educación permanente para todos. Asimismo, la formación continua es señalada en las leyes y normativas de los Estados, por pertenecer esta a un tema prioritario en los países, como es la educación. De estos mandatos legales se han desprendido múltiples planes, programas y proyectos que tienen como objetivo la creación y mantenimiento de una educación de calidad centrada en el desempeño docente. Lamentablemente, y a pesar de grandes esfuerzos, seguimos frente a una brecha

colosal entre la educación que tenemos y la educación que deseamos. Los propósitos de la investigación serán comprender e interpretar el significado que le otorgan docentes latinoamericanos al proceso de formación continua al que tienen acceso en sus respectivos países, y generar un corpus de conocimiento teórico referido al proceso de formación continua de los docentes latinoamericanos; en este transitar investigativo será fundamental la revisión del rol de las universidades en el fenómeno en estudio. Ontológicamente se asumirá la realidad como compleja y diversa, epistemológicamente se espera establecer relaciones intersubjetiva entre la investigadora y los investigados para acceder a sus pareceres sobre la temática en estudio. El enfoque y paradigma de investigación serán cualitativo y construcciónismo social, respectivamente, con apoyo en la fenomenología social y la hermenéutica.

**Descriptor:** construcciones sociales, rol de las universidades latinoamericanas, formación continua, profesionales de la docencia, fenomenología, hermenéutica.

## :: Abstract

The social phenomenon of interest in the present doctoral thesis is the lifelong learning of the professionals teaching in Latin America, which as the action maintains know-how. This process also arises from the revision of the teaching practices and the pedagogical needs. At the international area, the theme has brought the interest of organizations as UNESCO, which in 2008 distinguished the leading role of higher education in lifelong education for all. Also, lifelong learning is a topic in the laws and regulations of the States, because it is a priority in the countries. From these legal mandates, many plans, programs and projects have emerged the purpose of creating and maintaining equitable quality education and the lifelong learning for all. Unfortunately, notwithstanding great efforts, we are still in front of colossal gap between the education we have and the education we want. The purpose of the research will be to study the meaning that Latin American teachers give to the process of the lifelong learning to which they have access in their respective countries,

and to generate theoretical corpus of knowledge; In this research will be fundamental the revision of the role of the universities. Ontologically the context will be assumed as complex and diverse, it is expected to establish intersubjective relationships between the researcher and the researched subject. The research focus and paradigm will be qualitative and social constructivism, with the support of the social phenomenology and hermeneutic.

**Keywords:** lifelong learning, social constructions, role of Latin American universities, teaching professionals, phenomenology, hermeneutic.

## :: Résumé

Le phénomène social d'intérêt dans ce projet de thèse de doctorat est l'éducation continue, appelée aussi l'éducation continue des professionnels de l'enseignement en Amérique latine, compris comme les actions menées sans cesse pour l'enseignant de garder une performance pertinente; Ce processus découle également de l'examen de leurs pratiques d'enseignement et prise en compte des besoins de l'environnement. Sur le plan international, la question a suscité l'intérêt des organisations telles que l'UNESCO, qui en 2008 a souligné le rôle de premier plan que l'enseignement supérieur dans l'apprentissage à vie pour tous. La formation continue est également indiqué dans les lois et règlements des pays qui appartiennent à un pays prioritaire: l'éducation. Parmi ces mandats légaux, ils ont évolué plusieurs plans, programmes et projets visant à la création et le maintien de l'éducation de qualité axée sur la performance des enseignants. Malheureusement, et malgré de grands efforts, nous continuons à faire face à un grand écart entre l'éducation et l'éduca-

tion que nous voulons. Les objectifs de la recherche sera de comprendre et d'interpréter la signification des enseignants latino-américains donnés au processus de formation continue d'avoir accès dans leur pays, et de générer un corps de connaissance théorique mentionné au processus de formation continue des enseignants d'Amérique latine. Dans ce transit de recherche examinant le rôle des universités dans le phénomène à l'étude sera essentielle. Ontologiquement réalité aussi complexe et diversifié est supposé, épistémologiquement il est prévu d'établir inter-relations entre le chercheur et le fait des recherches pour accéder à leurs points de vue sur le sujet à l'étude. L'approche et le paradigme de la recherche qualitative et constructivisme social sont supportés respectivement sur la phénoménologie sociale et herméneutique.

**Descripteurs:** constructions sociales, le rôle des universités latino-américaines, l'éducation continue des professionnels de l'enseignement, la phénoménologie, herméneutique.

## :: Resumo

O fenômeno social de interesse neste projecto de tese de doutorado é a educação continuada, também chamado de formação de profissionais de ensino na América Latina, entendida como as ações realizadas incessantemente para o professor para manter um desempenho relevante; Este processo também decorre da avaliação de suas práticas de ensino e de consideração das necessidades do ambiente. Internacionalmente, a questão tem atraído o interesse de organizações como a UNESCO, que em 2008 anotou o papel de liderança que o ensino superior na aprendizagem ao longo da vida para todos. A formação contínua é também indicado nas leis e regulamentos dos países que pertencem a um país prioritário: Educação. Destes mandatos legais eles evoluíram vários planos, programas e projetos voltados para a criação e manutenção de uma educação de qualidade com foco no desempenho de professores. Infelizmente, e apesar de grandes esforços que continuam a enfrentar uma grande lacuna entre a educação e a educação que queremos. Os objetivos da

pesquisa será entender e interpretar o significado dado professores latino-americanos para o processo de formação contínua para ter acesso em seus países, e gerar um corpo de conhecimento teórico referido processo de formação continuada de professores da América Latina. Neste trânsito pesquisa rever o papel das universidades no fenômeno em estudo será essencial. Ontologicamente realidade tão complexa e diversificada é assumido, epistemologicamente, espera-se para estabelecer inter-relações entre o pesquisador e pesquisado para acessar seus pontos de vista sobre o assunto em estudo. A abordagem e paradigma de investigação qualitativa e construcionismo social são, respectivamente, apoiado na fenomenologia social e hermenêutica.

**Descritores:** construções sociais, papel das universidades latino-americanas, educação continuada do profissionais do ensino, fenomenologia, hermenêutica.

## :: Aproximación al ámbito ontológico

### Contexto de la situación a investigar

La educación en todos los países del mundo resulta un tema de gran importancia y por ello aun cuando pueden existir marcadas diferencias en cuanto al modo de ser administrada en los distintos países, es innegable su valor para la sociedad. En tal sentido, diversas son las organizaciones internacionales, continentales, nacionales y locales, que han emergido en función de propiciar la continua reflexión acerca de las prácticas educativas y las transformaciones en el modo de comportamiento de la sociedad que tienen implicaciones en la manera de concebir la educación; y también de las políticas gubernamentales orientadas a fomentar una educación con altos estándares de calidad.

En definitiva, el tema de la educación es un entramado en el que confluyen diversidad de factores; y, estudiarlos aisladamente pareciera no ser el mejor camino, de allí la complejidad del mismo y el reto que representa para quienes formamos parte de algunos de los subsistemas educativos. La concepción globalizadora de la educación nos lleva a reconocernos como ciudadanos latinoamericanos con raíces comunes en las que muchas veces podríamos encontrar respuestas al por qué, en la revisión de literatura especializada referida al aspecto educativo de nuestra región, encontramos realidades similares, entre ellas la prevalencia del sexo femenino en el ámbito docente, las bajas remuneraciones en comparación a otras carreras, el bajo nivel de formación de quienes ingresan a los estudios pedagógicos en muchos países, la escasa relevancia y articulación entre las diferentes modalidades de la formación continua, la dificultad a atraer y retener buenos docentes, la falta de una proyección de largo plazo en las políticas docentes, entre otras circunstancias que son comunes. (OREALC / UNESCO, 2012).

En atención a lo anterior, quienes nos interesamos en la comprensión del fenómeno educativo y formamos parte de la realidad latinoamericana, requerimos del conocimiento y reconocimiento de lo que está ocurriendo en nuestros países, con la intención de que nuestras reflexiones sean capaces de facilitar el emerger de políticas para mejorar desempeño docente y que éste a su vez se traduzca en calidad educativa y por ende, en calidad de vida para los habitantes de nuestros países.

En el caso particular, se espera profundizar en lo relativo a la formación continua, y la manera como está siendo abordada en los diferentes países de América Latina, las prácticas que han tenido impacto positivo y las que se han desvanecido, partiendo de la revisión que en la propia Venezuela y en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador se están llevando a cabo, no sólo a través de los estudios de postgrado conducentes a grado académico, (especializaciones, maestrías y doctorados), sino a través de los estudios de postgrado no

conducentes a grado académico, por medio de cursos, seminarios, talleres, que deberían responder a necesidades específicas del profesional docente, y que además coadyuvan en su proceso de formación continua dado que propicia la actualización, perfeccionamiento y profundización en las áreas requeridas.

## :: Realidad de investigación

La formación continua de los profesionales de la docencia en Venezuela y en cualquier país latinoamericano reviste interés. Por ello, no en vano constantemente se presentan estadísticas que reflejan qué tan cercanos o lejanos estamos de los estándares de calidad educativa. No obstante, en la revisión de la literatura se observa que aunque existen logros, el tema sigue preocupando y para superar este desafío se crean, nuevas políticas y programas, para reducir la brecha entre la educación que tenemos y la educación que deseamos.

La realidad de la formación continua no es única, es diversa y múltiple, y por tanto se pretende investigarla desde lo social, dando la palabra a los actores sociales para que expresen sus pareceres, sus vivencias en lo relativo a su formación continua, sobre las políticas del Estado a este aspecto, así como los aciertos y desaciertos desde sus propias voces.

La literatura sobre formación continua en la profesión docente es vasta, múltiples los programas que se han creado y amplia la normativa legal que la sustenta. No obstante, seguimos preguntándonos las razones por las cuales no logramos consolidar en Latinoamérica una educación de calidad. En este mismo sentido, nos cuestionamos si el papel del docente actual es el idóneo y si los esfuerzos por su formación continua tienen aceptación y repercusiones positivas en ellos. Algunas interrogantes entonces son las siguientes: ¿Qué significado le otorgan los profesionales de la docencia a sus procesos de formación continua? ¿Cómo se llevan a cabo los procesos de formación continua para la profesión docente en los países latinoamericanos? ¿Qué experiencias exitosas se conocen en la formación continua de los docentes latinoamericanos?

## :: Objetivos

- Comprender e interpretar el significado que le otorgan docentes latinoamericanos al proceso de formación continua al que tienen acceso en sus respectivos países.
- Generar un corpus de conocimiento teórico referido al proceso de formación continua de los docentes latinoamericanos.

## :: Justificación e importancia

El proceso de formación continua en la profesión docente es un tema que amerita la atención en los distintos niveles educativos, por cuanto la educación debe

atender a necesidades cambiantes que afloran a cada instante en la sociedad. Sería poco acertado mantener las mismas prácticas educativas de siglos o años anteriores, aun cuando en su momento histórico estas hayan dado resultados positivos.

La educación debe ser revisada, deconstruida, construida, reconstruida y co-construida en la medida que se suceden cambios o se avizoran transformaciones. En la actualidad sería un lamentable error dejar de lado, en la formación docente, aspectos como nuevas realidades ambientales, integración de personas con diversidad funcional, tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC), así como las realidades adversas que son un flagelo para la sociedad: narcotráfico, corrupción, secuestro o prostitución.

No obstante, aunque se reconozca que todo, y más que los aspectos mencionados en el párrafo anterior, forman parte del momento en que vivimos, sería difícil pretender que un docente posea todas las herramientas para integrar a sus prácticas los cambios positivos que emergen en la sociedad y para hacer frente a las adversidades. En tal sentido, una vía para no perder vigencia en el ejercicio profesional es la formación continua, que si bien puede nacer de la iniciativa docente, debe ser el estado a través de sus políticas el que provea alternativas de corto, mediano y largo plazo.

En síntesis, la indagación acerca de cómo los docentes latinoamericanos conciben la formación continua se justifica desde lo social, pues sería a través de sus voces, de sus discursos la forma de conocer la satisfacción o insatisfacción que de ellos, opinión construida desde sus propias experiencias; la justificación también es en el ámbito político, por cuanto de los discursos podrán surgir propuestas para fortalecer o redimensionar los procesos de formación continua de los docentes. Del mismo modo en lo académico, por cuanto la producción teórica acerca del tema se enriquecería y aportaría sus hallazgos a futuras investigaciones.

## :: Aproximación al ámbito epistémico

La dinámica universal demanda que los seres humanos estén atentos a las metamorfosis que ocurren en todos los escenarios de la vida, tanto en la vida cotidiana como en las disciplinas del saber. Pareciera que nada es estático y conforme transcurre el tiempo las concepciones que se tienen se modifican, transforman y reinventan. De hecho Morin (2002) nos reta en el modo de concebir la educación y nos plantea el escenario educativo de manera holística y no fragmentada, cuestiona la visión disciplinar del mundo y en contraste propone que en la educación del futuro el conocimiento pertinente es aquel que evidencia el contexto, lo global, lo multidimensional y lo complejo.

En el plano educativo, por tanto, es necesario reflexionar constantemente sobre las prácticas educativas, las nuevas necesidades del estudiantado, y en general las exigencias que la sociedad reclama, es por tal motivo que en la preocupación internacional aparezca en escena el tema de la formación continua o formación permanente de los docentes. Sobre este particular, Pérez-Jiménez (2003) plantea que la formación permanente de docentes:

Al estar vinculada a los cambios societarios y tecnológicos que identifican la nueva era, requiere que sus estructuras teóricas y estratégicas, así como las epistemológicas, se fundamenten en la noción de la construcción de saberes sociales que sean útiles y aprovechables culturalmente, para la construcción de identidades que respondan a los diversos eventos y a la heterogeneidad de la vida diaria en la que se desarrolla la labor docente. (p.51).

Es decir, que la formación permanente de los docentes se legitima en lo social y no de manera aislada, debiendo ser entendida no como sólo políticas gubernamentales que deben ser acatadas de manera uniforme, sino más bien construidas en atención a necesidades específicas de la sociedad. Si bien es cierto, la intervención del estado es fundamental, en la formación permanente de los docentes se requiere la confluencia de diversos sectores de la sociedad y también sería ideal no dejar de lado la voz del docente, quien después de todo es quien tiene contacto directo con el estudiantado, del mismo modo no bastaría son sólo considerar al docente sin dar cabida a las demandas sociales. Sobre este aspecto Moliner M. y Loren G., (2010) sostienen:

...el proceso de formación continua debe basarse en el trabajo colaborativo, en la indagación y experimentación, la reflexión crítica sobre la propia cultura y práctica de la escuela, y estar dirigido hacia las comunidades más que hacia los maestros de forma individual. De este modo, el desarrollo profesional supone articular la potenciación de nuevas competencias junto al proceso de cambio y mejora de la institución. Asimismo, es necesario contar con mecanismos de evaluación adecuados que valoren las diferentes acciones para poder comprobar si estas iniciativas han tenido un impacto en la mejora de las prácticas y consecuentemente en la mejora del aprendizaje de todo el alumnado.

Interesante planteamiento el que presentan los autores antes citados, es aquel relativo a la evaluación de las acciones, pues esto permite la constatación de que los esfuerzos han tenido resultados positivos. Más aún, esta debería ser una evaluación continua porque las estrategias que hoy podrían estar dando frutos, tal vez lleguen a la obsolescencia en un tiempo que cada vez es más corto.

Como ejemplo de la necesaria revisión que deben tener los programas de formación continua se tiene el caso de México que durante años gozó de los frutos del



Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros en Servicio de Educación Básica (PRONAP). Este fue creado en el año 1996 “y tuvo una importante contribución en la integración de la infraestructura institucional necesaria para el funcionamiento de los servicios de formación continua: se crearon los centros de maestros y se perfilaron las instancias estatales de actualización.” (Cordero Arroyo, Serrano y Patiño Alonso, 2011 p. 241.). No obstante para Nieto, (citado en ob. Cit.) “fue un programa sometido a diversas evaluaciones internas y externas a nivel nacional e internacional. Fue revisado desde su creación, y los resultados de estas evaluaciones sirvieron de base para el programa que lo sustituiría en el presente sexenio (2006-2012)”. (p. 242).

La construcción y renovación de las políticas estatales en materia educativa son positivas siempre y cuando respondan a verdaderas necesidades sociales identificadas en las evaluaciones y no a intereses particulares, como ocurre en algunos países cuando los cambios de gobierno renuevan todas sus estructuras sin dar continuidad a aquellas que han tenido éxito en períodos anteriores.

En Venezuela, al igual que en el resto de los países está presente la formación permanente de los docentes. De hecho está declarado en el artículo número 38 de la Ley Orgánica de Educación (2009):

La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora el nivel de conocimiento y desempeño, de responsables y corresponsables, en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

El artículo número 39 de la mencionada ley se refiere a la responsabilidad que tiene el Estado sobre la formación permanente: el Estado, a través de los subsistemas de educación básica y de educación universitaria diseña, dirige, administra y supervisa la política de formación permanente para responsables y corresponsables de la administración educativa y para la comunidad educativa, con el fin de lograr la formación integral como ser social para la construcción de la nueva ciudadanía, promueve los valores fundamentales consagrados en la Constitución de la República y desarrolla potencialidades y aptitudes para aprender, propicia la reconstrucción e innovación del conocimiento, de los saberes y de la experiencia, fomenta la actualización, el mejoramiento, el desarrollo personal y profesional de los ciudadanos y las ciudadanas, fortalece las familias y propicia la participación de las comunidades organizadas en la planificación y ejecución de programas sociales para el desarrollo local.

Asimismo, en la normativa general de los estudios de postgrado para las universidades e institutos debidamente autorizados por el Consejo Nacional de

Universidad se establece, en el artículo número 10, que de acuerdo con su propósito específico, los estudios de postgrado se clasifican en conducentes a grado académico y no conducente a grado académico. Entendido que en los primeros se ubican las especializaciones, maestrías y doctorados y en los segundos, aquellos que procuren la ampliación, actualización y el perfeccionamiento profesional.

El artículo anterior da cuenta de las formas en que desde las universidades venezolanas se contribuye a la formación continua de los profesionales en general, y esto no excluye en modo alguno a los profesionales de la docencia. El protagonismo de las universidades como factores de cambio o de apoyo al cambio es innegable, pues es función de las universidades y en especial de las universidades pedagógicas, asesorar al estado en materia educativa. Sus recintos son centros de reflexión permanente en los que el tema de la formación continua en la profesión docente es parte de lo cotidiano.

Las reflexiones en torno al rol de las universidades en los procesos de formación continua se gestan en sí mismas, pero además los organismos internacionales hacen sus demandas, no en vano la UNESCO (1998) señaló: "la educación superior del siglo XXI deberá inscribirse decididamente en el proyecto global de educación permanente para todos, convertirse en su motor y su espacio idóneo y contribuir a incorporar en ella los demás niveles y formas de educación estrechando sus vínculos entre sí". (p. 2).

En todo caso, la comprensión de la formación continua de los docentes en América Latina pareciera no alcanzarse a través de la revisión de los programas y políticas existentes en cada país, sino a través de los aportes dialógicos que ofrezcan los docentes en ejercicio, que revelarán en sus discursos orales al narrar sus propias experiencias.

## :: Aproximación al ámbito metodológico

La investigación doctoral que se pretende realizar se construirá bajo el enfoque cualitativo que tal como lo señala Sánchez, (citado en Quiroga Pacheco, 2006) tiene las siguientes características: la noción de realidad como compleja, lo interactivo como fruto de la relación entre investigador e investigados, lo idiográfico porque se concentra en situaciones y contextos particulares, lo holístico por considerar la totalidad para la comprensión del suceso y lo emergente de un diseño que se construye mientras se avanza en la investigación.

Desde el plano ontológico del conocimiento, la realidad será entendida como múltiple y diversa; en el plano epistemológico, propiciará la relación intersubjetiva entre el investigador y los investigados, mientras que en el plano

metodológico se sustentará en el paradigma del construccionismo social; este según Gergen “considera el discurso sobre el mundo no como una reflexión o mapa del mundo, sino un dispositivo de intercambio social. Intenta ir más allá del empirismo y el racionalismo al ubicar el conocimiento dentro del proceso de intercambio social”. (De Rosas, 2003, p.91).

La investigación se fundamentará en la fenomenología social (Schutz, 2003), que favorecerá la comprensión del fenómeno educativo de la formación continua de los docentes en Latinoamérica; así mismo, tendrá apoyo en la hermenéutica (Gadamer, s/f) para interpretar las realidades relatadas por los actores sociales sobre la temática de interés. El diseño de la investigación será emergente, por cuanto se construirá durante el proceso de investigación, motivo por el que se considerará creativo y artesanal.

Como técnicas de investigación social se considerarán, en principio la entrevista en profundidad, que para Taylor y Bogdan (1987) trata de “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 101) y el grupo de discusión, el cual “articula a un grupo en situación discursiva (o conversación) y a un investigador que no participa en ese proceso de habla, pero que lo determina” (Canales y Peinado, 1995, p. 296) y, de ser necesario, la entrevista focalizada para profundizar en algún aspecto que no haya sido desarrollado durante la aplicación de las técnicas anteriores. Los actores sociales de la investigación estarán representados por profesionales docentes latinoamericanos que estén en condición de activos en sus respectivos países, con disposición a aportar información relativa a su formación continua. En la selección de los mismos se considerarán las recomendaciones de autores como Sierra (1998) y Rusque (2003).

Para el procesamiento de la información se utilizarán los procesos de codificación y categorización (Flick, 2007). En apoyo a la interpretación de los discursos y la producción de teoría se realizará la triangulación que tiene como objetivo: “abrir epistemológicamente el objeto de estudio, dándole así entrada a nuevas y más complejas dimensiones de la realidad estudiada...” (Márquez, 2004, p. 1.). En el proceso investigativo se seguirán los criterios de confianza, credibilidad y transferencia propios de las investigaciones cualitativas.

Con esta investigación se espera profundizar en la temática de la formación continua desde el rol asumido por las universidades latinoamericanas y que esto se convierta en un aporte para futuras investigaciones, propicie la reflexión de los interesados y contribuya en la construcción de políticas educativas que redunden en una educación permanente de calidad.

Para finalizar, es de destacar que más que convertirse en un arqueo de información de lo que actualmente vienen realizando las casas de estudios universitarios, se valorará los discursos de los docentes en servicio y la visión que estos tienen de la formación continua, para contrastar las ideas, reflexionar y profundizar en la formación continua y desde allí, posibilitar la emergencia de directrices para que las políticas públicas en materia de formación continua atiendan a los exigencias de la sociedad actual.

## REFERENCIAS

**Canales, M. y Peinado, A. (1995).**

Grupos de discusión. En Manuel, J. y Gutiérrez, J. (Coord.). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. (pp. 287 – 316).

**Cordero Arroyo, G., Serrano, E. L. y Patiño Alonso, N. X. (2011).**

La profesionalización de los maestros de educación básica. Retos para las instituciones de educación superior. Perfiles Educativos. [Revista en línea]. XXXIII, 239-249. Disponible:<http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=13221258020> [Consulta: 2013, Enero 12].

**De Rosas, D. (2003).**

Una perspectiva subjetiva sobre el texto académico. Sapiens. [Revista en línea]. (1) 7, 81-105. Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/410/41070107.pdf> [Consulta: 2013, Enero 15].

**Flick, U. (2007).**

Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata. Gadamer, H. (s/f). Hermenéutica y diferencia ontológica. [Página Web en línea]. Disponible: [http://www.heideggeriana.com.ar/gadamer/hermeneutica\\_diferencia.htm](http://www.heideggeriana.com.ar/gadamer/hermeneutica_diferencia.htm) [Consulta: 2013, Enero 15].

**Ley Orgánica de Educación. (2009).**

Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 5.929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009.

**Márquez, E. (2004, Octubre).**

Procedimientos para tratar información cualitativa obtenida. Taller: Cómo obtener e interpretar la información cualitativa a través de la entrevista en I Jornadas internacionales de investigación. UFT, Barquisimeto.

**Moliner M., L., y Loren G., C. (2010).**

La formación continua como proceso clave en la profesionalización docente: buenas prácticas en Chile. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. [Revista en línea]. 4(1). Disponible:[http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art1\\_htm.html](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art1_htm.html) [Consulta: 2013, Enero 12].

**Morin, E. (2002).**

Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión. Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones debidamente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades. (2001, Junio, 5). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 37.328, Noviembre, 20, 2001.

**OREALC / UNESCO (2012).**

Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.orealcl.org/documentos/2012/wp-content/blogs.dir/11/files\\_mf/informefinalunesco18512final.pdf](http://www.orealcl.org/documentos/2012/wp-content/blogs.dir/11/files_mf/informefinalunesco18512final.pdf) [Consulta: 2013, Enero 11].

**Pérez-Jiménez, C. (2003).**

Formación de docentes para la construcción de saberes sociales. Revista Iberoamericana de Educación. [Revista en línea]. (33), 37-54. Disponible: <http://www.rieoei.org/rie33a02.htm> [Consulta: 2013, Enero 11].

**Quiroga Pacheco, P. (2006).**

El aprendizaje, sus momentos y estrategias: Una construcción social intersubjetiva de los estudiantes de Educación comercial. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto.

**Rusque, A. (2003).**

De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Caracas: Vardell hermanos.

**Schutz, A. (2003).**

El problema de la realidad social. Escritos I. Buenos Aires: Amorrortu.

**Sierra, F. (1998).**

Función y sentido de la entrevista cualitativa en investigación social. En Galindo, J. (Coord.). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. (pp. 277 – 345). Naucalpan de Juárez: Edamsa Impresiones.

**Taylor, S. y Bogdan, R. (1987).**

Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.

**UNESCO (1998).**

La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y acción. [Documento en línea]. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf> [Consulta: 2013, Enero 15].

## NOTA BIOGRÁFICA

### :: **Mgtr. Patricia Quiroga**

Profesora agregada, adscrita al Departamento de Educación Técnica de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Licenciada en Administración, mención Gerencia (Universidad Fermín Toro). Magíster en Educación, mención Educación Superior (Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa de Barquisimeto). Actualmente, cursando estudios en el Doctorado Latinoamericano en Educación: Políticas públicas y profesión docente (Instituto Pedagógico de Miranda "José Manuel Siso Martínez").

#### **Correo electrónico:**

patricia.quirogap@gmail.com

